

## คุณสมบัติโปรแกรมระบบงานศูนย์บริการติดตั้ง ซ่อม บำรุง รักษา รถยนต์ รุ่น 3.0

### ( Specification of Services Center for Auto Business V3.0 )

โปรแกรมระบบงานศูนย์บริการติดตั้ง ซ่อม บำรุงรักษา รถยนต์ เป็นโปรแกรมฐานข้อมูลสำหรับผู้ประกอบกิจการ อู่ซ่อมรถ ร้านประดับยนต์ ตลอดจนรวมไปถึงศูนย์บริการซ่อมรถยนต์มาตรฐานโปรแกรมสามารถใช้งานได้ทั้งแบบติดตั้งเครื่องเดียว (Stand alone) หรือติดตั้งใช้งานแบบเครือข่าย (Lan) ได้ โดยคุณสมบัติต่างๆของโปรแกรมมีดังนี้

#### ระบบขายและบริการลูกค้า ( Customer Service )

- สามารถบันทึกและจัดเก็บข้อมูลลูกค้ารวมถึงข้อมูลรถยนต์ของลูกค้า
- สามารถจัดทำใบเปิดงาน(JOB)รับรถลูกค้า บันทึกข้อมูลค่าแรงและรายการอะไหล่ที่ใช้ รวมไปถึงข้อมูลการปฏิบัติงานต่างๆของช่างที่ได้ปฏิบัติกับงานที่เปิด ข้อมูลใบเปิดงานทั้งหมดจะถูกเก็บเป็นประวัติสามารถสืบค้นดูย้อนหลังได้ตลอดเวลา
- ใบเปิดงานสามารถจัดเก็บไฟล์ภาพถ่ายรถก่อนเข้ารับบริการและไฟล์ภาพรถหลังรับบริการ ตลอดจนเอกสารสแกนต่างๆก็สามารถจัดเก็บได้
- สามารถจัดทำใบเสนอราคา(กรณีขายหน้าร้าน) และสามารถจัดทำใบประเมินราคาจากใบเปิดงาน (JOB) ได้ และเมื่อปิดงาน ก็สามารถพิมพ์ใบสรุปค่าใช้จ่ายให้ลูกค้าดูได้เพื่อให้ลูกค้ารับทราบยอดเงินที่ต้องชำระ
- สามารถจัดทำใบแจ้งหนี้โดยอ้างถึงใบเปิดงานได้โดยอัตโนมัติ การชำระเงินแบ่งออกเป็น ชำระด้วยเงินสด ชำระเงินด้วยบัตรเครดิต และเงินเชื่อ(เครดิต)
- สามารถจัดทำใบรับเงินมัดจำล่วงหน้าได้และสามารถตัดใช้เงินยอดมัดจำแบบไม่เต็มจำนวนได้ โดยการรับเงินมัดจำมีสามประเภทคือ รับมัดจำด้วยเงินสด รับมัดจำด้วยเช็ค และ รับมัดจำด้วยบัตรเครดิต
- สามารถออกใบวางบิลเพื่อแจ้งให้ลูกค้าชำระเงินตามยอดใบแจ้งหนี้ที่ครบกำหนดชำระได้
- สามารถออกใบรับชำระหนี้จากใบวางบิลได้โดยการตัดยอดหนี้นั้นลูกค้าสามารถแบ่งจ่ายไม่เต็มจำนวนได้
- สามารถออกใบเสร็จรับเงินให้กับลูกค้ากรณีที่ลูกค้าชำระเงินเรียบร้อยแล้ว
- สามารถบันทึกรับประกันรายการสินค้าหรืออะไหล่เป็นชิ้นๆได้ โดยโปรแกรมจะคำนวณวันหมดอายุประกันอัตโนมัติ

- สามารถจัดทำใบक्रमสินค้าสำหรับรายการสินค้าหรืออะไหล่ที่จะक्रमกับผู้ผลิตได้ โดยสามารถติดตามสถานะอะไหล่ที่क्रमได้

#### ระบบสินค้าคงคลัง ( Inventory )

- สามารถบันทึกรายการสินค้าหรืออะไหล่ โดยแบ่งออกเป็นสินค้าหลักที่ซื้อขาย และ สินค้าสิ้นเปลือง
- สามารถจัดทำใบสั่งซื้อสินค้าเข้าสต็อกและการรับสินค้าจากผู้ขายสามารถแบ่งรับไม่เต็มจำนวนได้ ( Partial Receive )
- สามารถจัดทำใบเบิกสินค้าจาก JOB ที่เปิดได้
- สามารถจัดทำใบรับคืนสินค้าที่เหลือใช้หรือใช้ไม่หมดได้
- สามารถคิดต้นทุนสินค้าของแต่ละ JOB ได้ทันทีที่มีการปิด JOB โดยการคิดต้นทุนแบบ FIFO
- สามารถจัดทำใบตรวจนับสต็อกสิ้นเดือน และปรับปรุงยอดเข้าโปรแกรมได้อัตโนมัติ
- การรับจ่ายสินค้าสามารถใช้อุปกรณ์เครื่องอ่านบาร์โค้ดได้

#### ระบบรายงานผู้บริหาร (Reports for Manager )

- รายงานยอดทรัพย์สินคงเหลือ
- รายงานกำไร/ขาดทุน จากผลการดำเนินงาน
- รายงานผลการปฏิบัติงาน
- รายงานปริมาณการใช้อะไหล่จากการดำเนินงาน

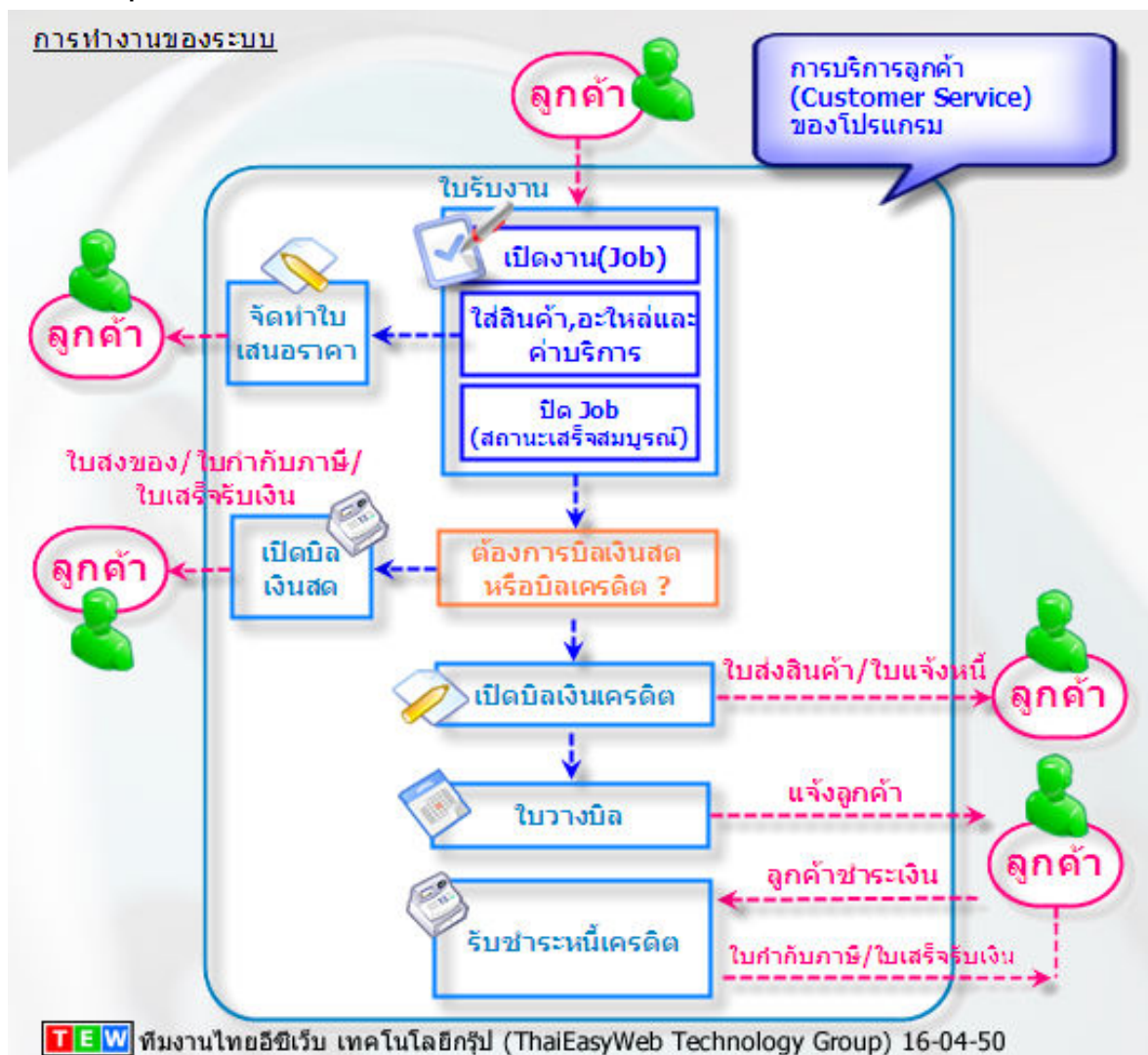
#### คุณสมบัติเครื่องแม่ข่าย ( Server ) ที่ใช้ติดตั้งโปรแกรม

- Operating System: Windows 2000 Server , Windows Server 2003 , Windows XP Professional
- RAM: ขึ้นต่ำ 512 MB
- Processor: Intel Xeon or AMD64 3.0 GHz or higher
- Free Disk Space: ขึ้นต่ำ 50 GB
- Network Lan: 10/100 , Hub หรือ Switch
- Default Windows Language: Thai
- CD-ROM: 24X
- DATABASE : MySQL รุ่น 3.23.47 - 3.23.55

## คุณสมบัติเครื่องลูก (Client) ที่ใช้ติดตั้งโปรแกรม

- Operating System: Windows XP
- RAM: 512 MB
- Processor: Pentium4 or AMD 2.0 GHz or higher
- Free Disk Space: 5 GB
- Default Windows Language: Thai

## ภาพแผนผังสรุปการทำงานของโปรแกรม



หมายเหตุ ถ้าต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมกรุณาติดต่อ ทีมงานไทยอีซี่เว็บเทคโนโลยีกรุ๊ป อีเมล [sale@thaieasyweb.com](mailto:sale@thaieasyweb.com) หรือ [contact@thaieasyweb.com](mailto:contact@thaieasyweb.com) เว็บไซต์ <http://www.thaieasyweb.com> เบอร์โทรติดต่อ 0896779035 , 0894123206