

โปรแกรมระบบงานศูนย์บริการติดตั้ง ซ่อม บำรุง รักษา ผลิตภัณฑ์ลูกค้า รุ่น 3.0

(Service Center System for Product Installation , Repair and Maintenance)

โปรแกรมระบบงานศูนย์บริการติดตั้ง ซ่อม บำรุงรักษา ผลิตภัณฑ์ลูกค้า เป็นโปรแกรมฐานข้อมูล สำหรับผู้ประกอบการร้านคอมพิวเตอร์ ร้านติดตั้งเครื่องปรับอากาศ ร้านซ่อมอุปกรณ์มือถือ ตลอดจน รวมไปถึงศูนย์บริการซ่อมอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าทั่วไป โปรแกรมสามารถใช้งานได้ทั้งแบบติดตั้งเครื่อง เดี่ยว (Stand alone) หรือติดตั้งใช้งานแบบเครือข่าย (Lan) ได้ โดยคุณสมบัติต่างๆของโปรแกรมมีดังนี้

ระบบขายและบริการลูกค้า (Customer Service)

- สามารถบันทึกและจัดเก็บข้อมูลลูกค้ารวมถึงข้อมูลผลิตภัณฑ์ของลูกค้าที่อยู่ในร้านประกัน
- สามารถจัดทำใบเปิดงาน(JOB)รับรถลูกค้า บันทึกข้อมูลค่าแรงและรายการอะไหล่ที่ใช้ รวมไปถึง ข้อมูลการปฏิบัติงานต่างๆของช่างที่ได้ปฏิบัติกับงานที่เปิด ข้อมูลใบเปิดงานทั้งหมดจะถูกเก็บ เป็นประวัติสามารถสืบค้นดูย้อนหลัง ได้ตลอดเวลา
- สามารถจัดทำใบเสนอราคา(กรณีขายหน้าร้าน) และสามารถจัดทำใบประเมินราคาจากใบเปิดงาน (JOB) ได้ และเมื่อปิดงาน ก็สามารถพิมพ์ใบสรุปค่าใช้จ่ายให้ลูกค้าดูได้เพื่อให้ลูกค้ารับทราบ ยอดเงินที่ต้องชำระ
- สามารถจัดทำใบแจ้งหนี้โดยอ้างถึงใบเปิดงาน ได้โดยอัตโนมัติ การชำระเงินแบ่งออกเป็น ชำระ ด้วยเงินสด ชำระเงินด้วยเงินเชื่อ(เครดิต)
- สามารถจัดทำใบรับเงินมัดจำล่วงหน้าได้ และสามารถตัดใช้เงินยอดมัดจำแบบไม่เต็มจำนวนได้ โดยการรับเงินมัดจำมีสองประเภทคือ รับมัดจำด้วยเงินสด และ รับมัดจำด้วยเช็ค
- สามารถออกใบวางบิลเพื่อแจ้งให้ลูกค้าชำระเงินตามยอดใบแจ้งหนี้ที่ครบกำหนดชำระได้
- สามารถออกใบรับชำระหนี้จากใบวางบิลได้โดยการตัดยอดหนี้นั้นลูกค้าสามารถแบ่งจ่ายไม่เต็ม จำนวนได้
- สามารถออกใบเสร็จรับเงินให้กับลูกค้ากรณีลูกค้าชำระเงินเรียบร้อยแล้ว
- สามารถบันทึกรับประกันรายการสินค้าหรืออะไหล่เป็นชิ้นๆได้ โดยโปรแกรมจะคำนวณวันหมดอายุประกันอัตโนมัติ
- สามารถจัดทำใบเครมสินค้าสำหรับรายการสินค้าหรืออะไหล่ที่จะเครมกับผู้ผลิตได้ โดยสามารถ ติดตามสถานะอะไหล่ที่เครมได้

ระบบสินค้าคงคลัง (Inventory)

- สามารถบันทึกรายการสินค้าหรืออะไหล่ได้ไม่จำกัด
- สามารถจัดทำใบสั่งซื้อสินค้าเข้าสต็อกและการรับสินค้าจากผู้ขายสามารถแบ่งรับไม่เต็มจำนวนได้ (Partial Receive)
- สามารถจัดทำใบเบิกสินค้าจาก JOB ที่เปิดได้
- สามารถคิดต้นทุนสินค้าของแต่ละ JOB ได้ทันทีที่มีการปิด JOB โดยการคิดต้นทุนแบบ FIFO
- สามารถจัดทำใบตรวจนับสต็อกสิ้นเดือน และปรับปรุงยอดเข้าโปรแกรมได้อัตโนมัติ
- การรับจ่ายสินค้าสามารถใช้อุปกรณ์เครื่องอ่านบาร์โค้ดได้

ระบบรายงานผู้บริหาร (Reports for Manager)

- รายงานยอดทรัพย์สินคงเหลือ
- รายงานกำไร/ขาดทุน จากผลการดำเนินงาน
- รายงานผลการปฏิบัติงาน
- รายงานปริมาณการใช้อะไหล่จากการดำเนินงาน

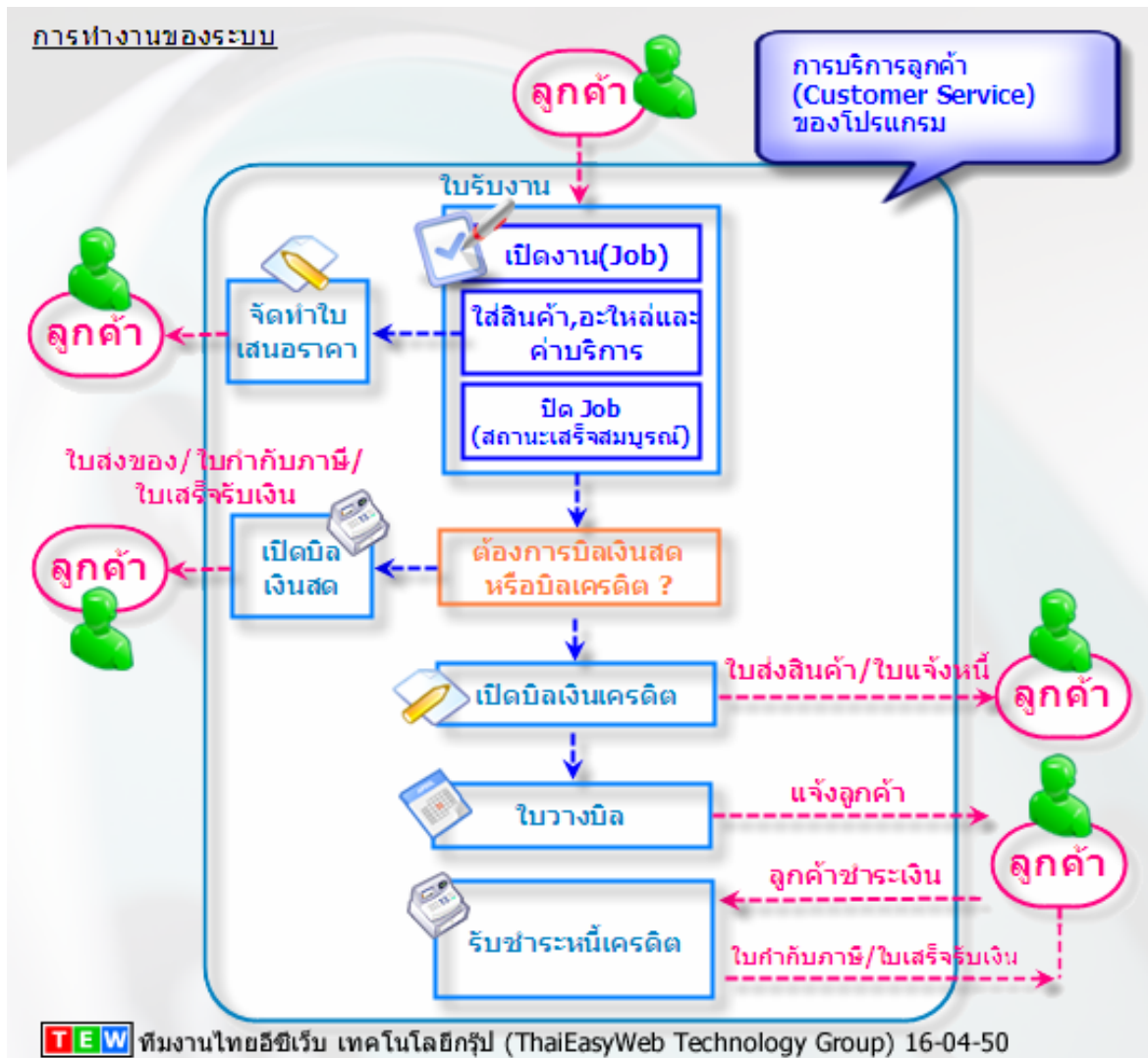
คุณสมบัติเครื่องแม่ข่าย (Server) ที่ใช้ติดตั้งโปรแกรม

- Operating System: Windows 2000 Server , Windows Server 2003 , Windows XP Professional
- RAM: ขึ้นต่ำ 512 MB
- Processor: Intel Xeon or AMD64 3.0 GHz or higher
- Free Disk Space: ขึ้นต่ำ 50 GB
- Network Lan: 10/100 , Hub หรือ Switch
- Default Windows Language: Thai
- CD-ROM: 24X
- DATABASE : MySQL รุ่น 3.23.47 - 3.23.55

คุณสมบัติเครื่องลูก (Client) ที่ใช้ติดตั้งโปรแกรม

- Operating System: Windows XP
- RAM: 512 MB
- Processor: Pentium4 or AMD 2.0 GHz or higher
- Free Disk Space: 5 GB
- Default Windows Language: Thai

ภาพแผนผังสรุปการทำงานของโปรแกรม



หมายเหตุ ถ้าต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมกรุณาติดต่อ ทีมงานไทยอีซีเว็บเทคโนโลยีกรุ๊ป อีเมล sale@thaieasyweb.com หรือ contact@thaieasyweb.com เว็บไซต์ <http://www.thaieasyweb.com> เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ 0896779035 , 0894123206